

## **Algemene Voorwaarden Rijschool Mirrer**

Deze algemene voorwaarden (AV) geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B, de daarbij behorende acties van Rijschool Mirrer en de CBR/BNOR praktijkexamens. Zij zijn van toepassing op de in de lesovereenkomst vermelde rijschool, hierna aan te duiden als 'rijschool'.

### **1. RIJOPLEIDING**

1.1 De rijlessen worden gegeven door:

- Bevoegde instructeur(s);
- Met een tijdsduur van minimaal 60 minuten;
- Voor leerlingen die bevoegd zijn om te rijden;
- Voor leerlingen van 16,5 jaar en ouder.

### **2. VERPLICHTINGEN RIJSCHOOL**

2.1 De rijschool zorgt ervoor dat:

- De leerling een passende rijopleiding wordt aangeboden;
- Wanneer overeenstemming is bereikt over het aanvragen van een praktijkexamen deze binnen 14 dagen (onder normale reserveringstijden) bij het CBR wordt ingediend;
- De datum zo spoedig mogelijk aan de cursist wordt medegedeeld.

### **3. VERPLICHTINGEN LEERLING**

3.1 De leerling dient:

- Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de instructeur wordt een wachttijd van maximaal 15 minuten in acht genomen vanaf aanvang rijles);
- Bij het niet nakomen van de afgesproken rijles, zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- Bij verhindering van de afgesproken rijles om dringende redenen deze tijdig op te zeggen door dit minimaal 48 uur voor aanvang van de rijles aan Rijschool Mirrer kenbaar te maken;
- Bij niet tijdige opzegging (zoals omschreven bij punt 4.2) de volledige lesprijs te voldoen;
- Alle aanwijzingen van de rij-instructeur te volgen;
- Ervoor te zorgen dat hij of zij over alle benodigde stukken beschikt voor de tussentijdse toets en CBR/BNOR praktijkexamen;
- Bij niet nakoming van punt 4.6 voor betaling van de tussentijdse toets of CBR/BNOR praktijkexamen aan Rijschool Mirrer zorg te dragen.

#### **4. BETALING**

4.1 De leerling is verplicht de verschuldigde bedragen voor lespakketten (10 of meer lessen) bij vooruitbetaling te voldoen aan Rijschool Mirrer. Dit mag contant of via een bankoverschrijving/ betaalverzoek;

4.2 De leerling dient, in geval van losse lessen, het lesgeld vooraf aan de rijles contant te voldoen aan de instructeur;

4.3 Rijschool Mirrer is niet gerechtigd tijdens de duur van een lesovereenkomst de lesprijs/pakketprijs te verhogen;

4.4 Indien de leerling na aanmaning in gebreke blijft met betaling zal het verschuldigde bedrag ter incasso uit handen worden gegeven aan een gerenommeerd incassokantoor;

4.5 Bij niet tijdige betaling is Rijschool Mirrer gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken;

4.6 Betalingen via overschrijving dienen altijd te geschieden onder vermelding van voor- en achternaam van de leerling.

#### **5. PRAKTIJKEXAMEN/ TUSSENTIJDSE TOETS (HIERNA: TTT)**

5.1 Indien het praktijkexamen/TTT wegens weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld is de leerling de kosten voor extra rijlessen tot aan de nieuwe (proef)examendatum gewoon verschuldigd;

5.2 De leerling is bij uitstel van het praktijkexamen/TTT geen kosten voor een aanvraag van een nieuw praktijkexamen /TTT verschuldigd indien hij of zij het eerste praktijkexamen/TTT niet kan afleggen doordat:

- De leerling vanwege ziekte niet in staat is het (proef)examen af te leggen op voorwaarde dat hij of zij dit binnen 8 dagen na (proef)examendatum door middel van een doktersverklaring aan Rijschool Mirrer kenbaar maakt;
- Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de rij-instructeur binnen 5 dagen voor het praktijkexamen/TTT is komen te overlijden of op de dag van het (proef)examen wordt begraven of gecremeerd;
- Het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het (proef)praktijkexamen niet beschikbaar is of wordt afgekeurd door de examinerator;
- De leerling is zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste stukken die bij het praktijkexamen c.q. de TTT benodigd zijn;
- Betaling van de kosten voor een praktijkexamen c.q. TTT dienen vóór het aanvragen van het (proef)examen contant aan Rijschool Mirrer te zijn voldaan dan wel op het bankrekeningnummer van Rijschool Mirrer te staan bijgeschreven.

#### **6. BEËINDIGING RIJOPLEIDING/LOSSE LESSEN/PAKKETTEN**

6.1 De leerling kan, in geval van een lesovereenkomst bestaande uit losse lessen, deze opzeggen, met inachtneming van punt 4.3;

6.2 De leerling kan, in geval van een lesovereenkomst bestaande uit een of meerdere pakketten dan wel een volledige rijopleiding deze opzeggen in geval van hem of haar om medische redenen redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat de rijopleiding wordt voortgezet. De leerling dient hiervoor wel een doktersverklaring te overleggen. Rijschool Mirrer zal in dit geval het tegoed, minus betaalde examengelden/TTT gelden en administratiekosten met een minimum van € 125,-, aan de leerling betalen;

6.3 Indien de leerling om andere dan medische redenen de lesovereenkomst bestaande uit een of meerdere pakketten dan wel een volledige rijopleiding wenst op te zeggen gebeurt dit in goed overleg met Rijschool Mirrer. Mochten leerling en Rijschool Mirrer er niet in slagen tot overeenstemming te komen zal de zaak ter beoordeling aan de rechter worden voorgelegd;

6.4 Resterende tegoeden van de leerling, die zijn opleiding beëindigt dan wel of vroegtijdig afbreekt, ongeacht de reden, worden door Rijschool Mirrer gedurende een periode van een jaar bewaard. Als na deze periode de leerling zijn tegoeden niet heeft opgeëist, dan wel de opleiding niet heeft hervat, komen deze tegoeden te vervallen.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

7.1 De leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden ten gevolge van botsing, aan- of aanrijdingen tijdens de rijles, de TTT en het praktijkexamen;

7.2 Rijschool Mirrer is niet aansprakelijk voor schade aan derden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de zijde van de leerling en zij is ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het feit dat:

- De leerling onder invloed is van alcohol, drugs, geneesmiddelen of verdovende middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden; 7.3 Rijschool Mirrer is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de leerling ondanks de door zijn of haar gedane eigen verklaring, onbevoegd blijkt te zijn tot het besturen van het lesvoertuig.

## **8. KLACHTENREGELING**

8.1 Geschillen ontstaan tussen leerling en Rijschool Mirrer zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rijschool welke zal bemiddelen in het geschil;

8.2 Indien bemiddeling niet leidt tot een bevredigende oplossing voor beide partijen zal het geschil aan de rechter worden voorgelegd;

8.3 Op de lesovereenkomst tussen Rijschool Mirrer en leerling is het Nederlands recht van toepassing.